

**TINJAUAN PROSEDUR TENDER PADA  
PT SUCOFINDO PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Almira Warosa**

**061630601127**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2019**

**TINJAUAN PROSEDUR TENDER PADA  
PT SUCOFINDO PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan  
Pendidikan Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**OLEH:**

**ALMIRA WAROSA  
NPM 061630601127**

**Menyetujui,**

**Palembang, 02 Agustus 2019**

**Pembimbing I,**

**Drs. Dibyantoro, M.M.  
NIP 195404301986031002**

**Pembimbing II,**

**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum. Res.M.  
NIP 196008061989101001**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M. Hum. Res.M.  
NIP 196008061989101001**



**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : [www.polisriwijaya.ac.id](http://www.polisriwijaya.ac.id) E-mail : [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)



**SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Almira Warosa  
NPM : 061630601127  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Kantor  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Tender Pada PT Sucofindo Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2019

Yang membuat pernyataan,

  
**TERAI  
TEMPEL**  
11261AFF930274406  
**5000**  
RUPIAH  
Almira Warosa  
NPM 061630601127

### LEMBAR PENGESAHAN

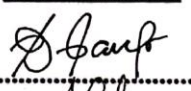

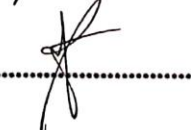
Nama : Almira Warosa  
NPM : 061630601127  
Jurusan/Prodi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Manajemen Kantor  
Judul Laporan Akhir : Tinjauan Prosedur Tender Pada PT Sucofindo Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: Jum'at

Tanggal: 2 Agustus 2019

### TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Drs. Dibyantoro, M.M Ketua Penguji	 .....	5/8/2019 .....
2.	Alhushori, S.E., M.AB Anggota Penguji	 .....	5/8/2019 .....
3.	Rini S.E., M.AB Anggota Penguji	 .....	5/8/2019 .....

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Jangan pergi mengikuti kemana jalan akan berujung.**

**Buat jalanmu sendiri dan tinggalkanlah jejak.”**

*(Ralph Waldo Emerson)*

*Kupersembahkan kepada:*

- ❖ *Kedua orang tuaku yang selalu memberikan doa, dukungan, dan kasih sayang*
- ❖ *Saudara/I ku yang selalu memberikan doa dan dukungan*
- ❖ *Ibu/Bapak Dosen Jurusan Administrasi Bisnis yang telah mengajar tanpa pamrih*
- ❖ *Sahabat yang selalu menemani dalam suka maupun duka (Dewi, Rina, Suci, Fadiyah)*
- ❖ *Segenap sahabat seperjuangan kelas 6ND yang selalu memberikan semangat*
- ❖ *Almamaterku tercinta Politeknik Negeri Sriwijaya*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan banyak kesempatan, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Laporan ini disusun guna melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis dengan judul “Tinjauan Prosedur Tender Pada PT SUCOFINDO Palembang.”

Laporan Akhir ini merupakan hasil penelitian penulis di PT SUCOFINDO Palembang untuk mata kuliah Manajemen Kantor. Laporan akhir ini berisi tentang prosedur mengikuti tender proyek oleh PT Sucofindo Palembang. Prosedur tender pada PT Sucofindo Palembang memiliki beberapa tahapan yaitu pra kualifikasi, pengumuman tender, penjelasan pekerjaan tender, seleksi peserta tender, dan terakhir penetapan pemenang dan pelaksanaan pekerjaan. Namun dalam prosedur tender ini memiliki hambatan yang membuat proses tender ini tidak berjalan dengan baik. Saat mengikuti tender PT Sucofindo Palembang memiliki hambatan pada tahap penawaran harga dan pelaksanaan pekerjaan. Divisi Penjualan dan Dukungan Operasi merupakan Divisi yang memegang kendali atas pelaksanaan prosedur tersebut.

Penyusunan laporan akhir ini disusun dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan akhir ini, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak sangat diharapkan. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, saran dan bantuan dalam penyusunan laporan ini. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan juga bagi penyusun pada khususnya.

Palembang, Juli 2019

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang
2. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Ibu Dr. Sari Lestari Zainal Ridho, S.E., M. Ec., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Bapak Drs. Dibyantoro, M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
5. Bapak Dr. A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan laporan akhir.
6. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya atas ilmu dan didikan yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh staf administrasi Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya .
8. Bapak Agus Priadi, ST. selaku Kepala Divisi Penjualan dan Dukungan Operasi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian diperusahaan serta memberikan beberapa data yang diperlukan dalam menyelesaikan laporan akhir.
9. Ibu Selviya Inda Saputri, SE. yang telah membimbing penulis di PT Sucofindo Palembang dan seluruh Staff yang telah membantu proses pengambilan data laporan akhir.

10. Ayahanda, Ibunda, Kakak, Adik, Kakak – kakak ipar serta Keluarga besar tercinta yang selalu memberikan dukungan serta semangat dan doa untuk keberhasilan penulis.
11. Sahabat tercinta Dewi, Rina, Suci, dan Fadiyah yang telah menemani, menyemangati, dan selalu ada dalam keadaan apapun selama 3 tahun perkuliahan.
12. Teman-teman Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
13. Teman-teman Kelas 6ND Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
14. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan laporan akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Penulis berharap semoga semua pihak yang telah memberikan dukungan dan doa kepada penulis selalu diberikan perlindungan serta pahala dari Allah SWT. Dan penulis juga berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2019

Penulis



## **ABSTRAK**

Laporan Akhir ini berjudul “Tinjauan Prosedur Tender pada PT Sucofindo Palembang”. Tujuan dari laporan akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana prosedur tender pada PT Sucofindo Palembang dan hambatan dalam prosedur tender pada PT Sucofindo Palembang. Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah riset lapangan, riset pustaka, dan wawancara. Metode analisis data yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Prosedur tender terdiri dari beberapa tahapan yaitu pra kualifikasi, pengumuman tender, penjelasan pekerjaan tender, seleksi peserta tender, penetapan pemenang dan pelaksanaan pekerjaan. Hambatan prosedur tender yaitu pada tahap penawaran harga dan tahap pelaksanaan pekerjaan. Saran untuk mengatasi hambatan pada prosedur tender sebaiknya melakukan evaluasi terhadap penawaran harga pada tahun sebelumnya sehingga dapat diperkirakan harga proyek yang sama untuk kedepannya, dan melakukan negosiasi terhadap pemilik proyek agar dapat memberikan jangka waktu untuk memulai pekerjaan.

**Kata Kunci:** Prosedur Tender

## **ABSTRACT**

This Final Report is titled "Overview of Tender Procedures at PT Sucofindo Palembang". The purpose of this final report is to find out how the procedure of tender at PT Sucofindo Palembang and the obstacles in the procedure of tender at PT Sucofindo Palembang. Data collection techniques that used in this study were field research, library research, and interview. Data analysis using descriptive qualitative method. The procedure of tender consists of several steps that is pre-qualification, tender announcement, explanation of tender's work, selection of bidders, deciding the winners and the implementation of work. Obstacles in the procedure of tender are at the price bidding step and the implementation of work. Suggestions for overcoming obstacles to the tender procedure should be to evaluate the price bid in the previous year so that the price of the same project can be estimated in the future and negotiate with the project owner to provide a period of time to start work.

**Keyword:** Tender Procedures

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1	Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2	Perumusan Masalah .....	3
1.3	Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4	Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
	1.4.1 Tujuan .....	4
	1.4.2 Manfaat .....	4
1.5	Metodologi Penelitian .....	4
	1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
	1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	4
	1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	5
1.6	Analisis Data .....	5

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1	Konsep Dasar Prosedur .....	7
	2.1.1 Pengertian Prosedur .....	7
	2.1.2 Tujuan Prosedur .....	7
	2.1.3 Manfaat Prosedur .....	8
2.2	Sistem Perkantoran .....	8
	2.2.1 Pengertian Sistem Perkantoran .....	8

2.2.2	Sistem Operasional Prosedur .....	8
2.2.3	Manfaat Sistem Perkantoran .....	9
2.2.4	Karakteristik Sistem Perkantoran .....	9
2.3	Tender .....	10
2.3.1	Pengertian Tender .....	10
2.3.2	Metode Tender .....	10
2.3.3	Prosedur Tender .....	11

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat PT Sucofindo Palembang .....	17
3.2	Visi, Misi, dan Nilai Perusahaan .....	20
3.2.1	Visi .....	20
3.2.2	Misi .....	20
3.2.3	Nilai – Nilai Perusahaan .....	20
3.3	Arti Logo PT Sucofindo Palembang .....	21
3.4	Struktur Organisasi PT Sucofindo Palembanng .....	22
3.5	Uraian Tugas Divisi Penjualan dan Dukungan Operasi .....	22
3.6	Prosedur Tender Pada PT Sucofindo Palembang .....	24

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Prosedur Tender Pada PT Sucofindo Palembang .....	27
4.1.1	Pra Kualifikasi .....	27
4.1.2	Pengumuman Tender .....	28
4.1.3	Penjelasan Pekerjaan Tender .....	29
4.1.4	Seleksi Peserta Tender .....	32
4.1.5	Penetapan Pemenang dan Pelaksanaan Pekerjaan ...	36
4.2	Hambatan Dalam Prosedur Tender Pada PT Sucofindo Palembang .....	37

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	39
5.2	Saran .....	39

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Lokasi Gedung Kantor PT Sucofindo Palembang .....	19
Gambar 3.2 Gedung Kantor PT Sucofindo Palembang .....	19
Gambar 3.3 Logo PT Sucofindo Palembang .....	21
Gambar 3.4 Struktur Organisasi PT Sucofindo Palembang .....	22
Gambar 3.5 Prosedur Tender PT Sucofindo Palembang .....	24

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Persetujuan Pengambilan Data
Lampiran 3	Kartu Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 4	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 6	Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 9	Lembar Revisi Laporan Akhir
Lampiran 10	Lembar Tanda Persetujuan Laporan Akhir
Lampiran 11	Uraian Layanan Kegiatan PT Sucofindo Palembang
Lampiran 12	Hasil Wawancara pada PT Sucofindo Palembang